

## 锐捷认证云计算工程师 RSE-Cloud 考试大纲

|               |   |
|---------------|---|
| <b>能力标准:</b>  | 熟悉了解云计算的基本概念，硬件架构基础，掌握虚拟化技术的基本原理，掌握Windows、Linux操作系统的基础操作，熟悉锐捷云桌面产品的功能特性，具备基础锐捷云桌面项目实施部署与运维能力，能熟练使用锐捷网络云桌面产品中的云主机、云终端等设，具备常见故障的处理和运维能力。 |
| <b>适用对象:</b>  | 即将或正在从事锐捷云桌面产品交付或运维工作，需要全面了解和掌握云计算基础知识的合作伙伴工程师；   |
| <b>认证中文名:</b> | 锐捷认证云计算工程师  |
| <b>认证英文名:</b> | Ruijie Special Engineer - Cloud (RSE-Cloud)   |
| <b>考试代码:</b>  | C9292   |
| <b>认证版本:</b>  | V1.0  |
| <b>考试形式:</b>  | 闭卷笔试  |
| <b>报考条件:</b>  | 无   |
| <b>考试地点:</b>  | VUE考试中心   |
| <b>考试题型:</b>  | 单选题50道（每题10分）、多选题25道（每题20分）   |
| <b>考试时长:</b>  | 90分钟  |
| <b>通过分数:</b>  | 满分1000分，600分通过  |
| <b>证书有效期:</b> | 2年  |

| 考试内容    | 分值比例 | 知识点           | 详细描述   |
|---------|------|---------------|--|
| 云计算介绍   | 5    | 云计算概念         | 云计算定义、发展史、模式、优势、云计算应用领域（大数据、物联网、人工智能）、实现云计算的技术介绍（容器）、云计算发展趋势   |
| 硬件架构基础  | 10   | X86服务器基础介绍    | X86服务器的基本概念、分类和区别、服务器各个组件介绍（包括：CPU、内存、硬盘、阵列卡、显卡、网卡、电源和风扇、BMC基板管理控制器、RAID技术、热插拔技术等）   |
|         | 5    | 存储系统基础介绍      | 存储基本概念、存储的发展、常见存储架构、常见数据冗余方案介绍   |
| 操作系统基础  | 10   | Linux操作系统基础知识 | 1、Linux操作系统概述，包括：Unix和Linux、Linux操作系统的特点与组成、Linux的内核版本与发行版本、RedHat Linux产品系列；<br>2、Linux操作系统安装，包括：安装Linux前的准备、使用光盘在图形界面下安装CentOS、使用硬盘在字符界面下安装CentOS、升级和删除Linux；<br>3、Linux引导过程和故障排查，包括：系统引导器、系统启动过程；<br>2、Linux远程管理服务，包括：Telnet服务的配置、SSH服务配置、VNC服务配置；<br>3、Linux字符界面操作基础，包括：字符界面简介、Shell和命令基础；<br>4、Linux字符操作界面进阶，包括：Linux常用操作命令、提高工作效率的方法、Vi文本编辑器、命令重定向和管道；<br>5、Linux用户、组和权限管理，包括：用户和组管理、权限管理；<br>6、Linux磁盘分区管理，包括：磁盘和分区、磁盘分区工具；<br>7、Linux文件系统管理，包括：Linux文件系统概述、文件系统的使用方法和文件系统的创建、挂载和卸载文件系统、常用文件系统操作和维护命令、自动挂载文件系统和磁盘限额、交换空间和内存空间管理；<br>8、Linux软件包管理，包括：使用rpm命令安装、升级、卸载、查询软件包的操作、yum软件包更新管理器的概念、apt软件包更新管理器的概念和基本操作；<br>9、Linux进程管理与系统监测，包括：进程概述、进程管理、守护进程、安排周期性任务；<br>10、Linux网络配置，包括：TCP/IP网络基础、配置以太网接口、网络诊断工具。 |
|         | 15   | Windows操作系统知识 | 1、Windows常用CMD命令；<br>2、Windows基本管理，包括：磁盘管理、远程管理、本地安全策略；<br>3、Windows兼容性维护；<br>4、AD域介绍，包括：AD概念、AD对象、子域多域、域控制器、域策略、AD组策略应用、用户域账号、用户组与AD中的组、组织单位OU、把计算机加入到AD域、AD典型桌面应用。   |
| 虚拟化技术基础 | 5    | 计算虚拟化介绍       | 1、计算虚拟化的概念、CPU虚拟化、内存虚拟化、I/O虚拟化；<br>2、计算虚拟化功能特性，兼容多操作系统、GPU虚拟化、GPU直通、主机内存超分配、内存复用、虚拟机高可用、虚拟机热迁移、动态资源调度。   |
|         | 5    | 存储虚拟化介绍       | 1、存储虚拟化概念及技术，包括：存储基本概念、存储虚拟化架构、存储模型、普通磁盘、普通延迟置零磁盘、精简磁盘、差分磁盘、持久化与非持久化磁盘；<br>2、存储虚拟化各功能原理，包括：快照（创建、回滚、删除）、连接克隆、热迁移、存储扩容。   |
|         | 5    | 网络虚拟化介绍       | 1、网络虚拟化概念及技术，包括：Linux Bridge、OVS、DVS、虚拟机通信；<br>2、网络虚拟化各功能原理，包括：虚拟交换模式、安全组、网络QoS、网口绑定   |
| 桌面云     | 10   | 桌面云解决方案介绍     | 1、桌面云概述，包括：桌面云的优势、桌面云应用场景、桌面云功能价值；<br>2、桌面云解决方案与基本原理介绍，包括：桌面云架构、虚拟交换机、高可用管理技术、部署方案、网络架构、分布式存储、AD域对接原理及配置、应用分发技术原理概述等；  |
|         | 10   | 桌面云交付实施       | 1、桌面云部署方案，包括极简部署、高级部署模式、网络规划(含虚拟交换机)、数据冗余策略、高可用配置<br>2、桌面云资源规划，包括服务器资源计算、用户需求资源计算<br>3、第三方服务器资源规划，包括第三方服务器硬件资源评估<br>4、桌面云代理服务器规划实施，包含代理服务器规划、代理服务器部署配置、基于代理的终端接入与访问<br>5、办公桌面云项目交付最佳实践，包括：资源规划、网络规划、部署规划、部署流程<br>6、课堂桌面云项目交付最佳实践，包括：方案介绍、部署方案、网络规划、部署实施、场景模拟、项目实操。   |
|         | 10   | 桌面云运维与管理      | 1、RCCP（锐捷云计算平台）：计算资源管理、存储资源管理、网络资源管理、基础设施管理、系统运维管理、告警监控管理、升级管理等，包括：桌面云热迁移、服务器更换故障容量盘、服务器扩容容量盘操作指导、集群添加主机、服务器新建存储池<br>2、RCDC（锐捷云桌面控制器）：（办公桌面云）云桌面管理、镜像管理、用户管理、终端管理、策略管理、系统设置、系统运维、终端日程维护及升级管理、桌面小助手、CMS云空间管理、VDI云桌面发布流程、独享应用虚拟化；（课堂桌面云）镜像制作、更新镜像、班级管理、教室创建部署、教学管理软件使用   |
|         | 10   | 桌面云故障处理       | 1、故障处理流程，包括：故障处理类型、故障处理流程、信息收集、故障定位、故障排除、系统验证<br>2、典型故障处理，包括：业务发放故障、登录连接故障、性能体验故障、外设使用故障。  |